

제55회 전국도서관대회

# 2018년도 공공도서관 발전 및 운영 활성화 세미나

일시 : 2018. 10. 25(목) 10:40~12:00  
장소 : 정선 하이원리조트 6층 다이아몬드(I)  
주최 : (사)공공도서관협의회



제 55 회 전국도서관대회

2018년도

공공도서관 발전 및 운영  
활성화 세미나

2018.10.25

(사)공공도서관협의회

## ◀ 차 례 ▶

□ 사회 : 조 혜 린 (국립중앙도서관 기획총괄과 사무관)

### □ 연구 발표 1.

공공도서관 자료 이용 활성화 방안 :  
인천 시립 수봉 도서관과 타이페이 시립도서관 사례를  
중심으로 ..... 1

심 민 석 (인천광역시 수봉도서관 관장)

### □ 연구 발표 2.

공공도서관 영어독서프로그램의 효율적 운영방안 연구 :  
대구 지역을 중심으로 ..... 25

김 영 선 (대구광역시 구수산도서관 운영본부장)



공공도서관 자료 이용 활성화 방안 :  
인천 시립 수봉 도서관과 타이페이 시립도서관 사례를  
중심으로

---

▣ 발 표 자

인천광역시 수봉도서관 관장

심 민 석



(사) 공공도서관 협의회 2018년도 연구논문

# 공공도서관자료 이용 활성화 방안

인천 시립 수봉 도서관과 타이페이 시립도서관 사례를 중심으로

인천광역시도서관발전진흥원 | 수봉 도서관

책임 연구원 : 심 민석

공동 연구원 : 이 규원, 박 햇별, 채 승화

## CONTENTS

### # 1. 연구의 필요성 및 목적

1-1. 이론적 배경

1-2. 연구설계 및 방법

### # 2. 인천 수봉 도서관

2-1. 도서관 환경 및 이용자 분석

2-2. 무인 도서 대출/반납 시스템 현황

### # 3. 타이페이 시립도서관

3-1. 도서관 환경

3-2. 편의점 대출/반납시스템 현황

### # 4. 결론 및 제언

# 1. 연구의 필요성 및 목적

연구의 필요성

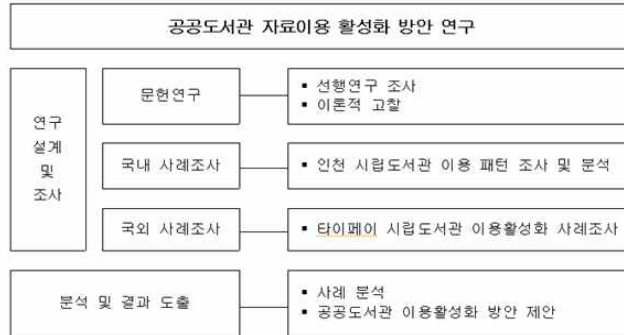
- 정보통신 기술 및 인터넷의 발달
- 공공도서관의 이용률이 지속적으로 감소하고 있음
- 이용률은 도서관의 접근성과 자료이용의 편리성에 영향을 받음

이론적 배경

- 도서관 이용자 분석
  - 도서관 이용 패턴 분석은 유비쿼터스 도서관 서비스를 설계하는 기초데이터로 사용됨
  - 스마트폰 기반의 실시간 도서관 서비스 연계 가능
- 공유가치창출
  - 경제 사회적 조건을 개선시키면서 비즈니스 핵심 경쟁력을 강화하는 일련의 기업정책 활동
  - BGF리테일의 재난예방 및 구호활동인 BGF브릿지 활동과 취약계층의 자립을 지원하고 이익을 창출하는 새싹가게활동
  - 인천 연수구 공유자전거 쿠키(Cookie)

# 1. 연구의 필요성 및 목적

연구 설계



- 국내 사례 연구 : 수봉 도서관
  - 도서관 대출 통계를 통한 이용 패턴 분석
  - 무인 대출/반납 시스템 - 주안역 '책나무' 시스템 이용 현황 분석
- 국외 사례 연구 : 타이페이 시립도서관
  - 대만 도서관 환경 조사
  - 타이페이 시립도서관 편의점 대출/반납 시스템 이용 현황 분석





# 인천 수봉 도서관 이용 통계 및 무인대출반납 서비스 사례

## CONTENTS

### # 1. 수봉 도서관 개요

1. 도서관 환경
2. 도서관 이용 현황
  - 2-1. 도서관 회원 분석
  - 2-2. 도서관 대출회원 소속별, 성별 분석

### # 2. 이용자 대출 패턴 분석

1. 연도별 대출 추이(2010-2017)
2. 연령별, 요일별, 시간대별 대출패턴 분석

### # 3. 주안역 '책나루' 현황

1. 연도별 대출 추이(2010-2017)
2. 요일별, 시간대별 대출 패턴 분석

### # 4. 소 결



# 1. 수봉도서관 개요

1. 도서관 환경

주변 도서관

● 교육청 소속 공공도서관 1개관, 구립 공공도서관 12개관

(2018년 12월 추가 1개 도서관 개관)



도서관 시설

수봉 도서관 면적 (2,986.54㎡)

- ▶ 개 관 : 2009. 8. 21
- ▶ 소장자료 : 84,473권(점) 2017.12. 기준
- ▶ 지하1층 지상 3층
- ▶ 소재지 : 인천광역시 미추홀구 도화동

# 1. 수봉도서관 개요

1. 도서관 환경

연령별 인구 현황

● 미추홀구 2013년 ~ 2017년 연령별 인구 비율

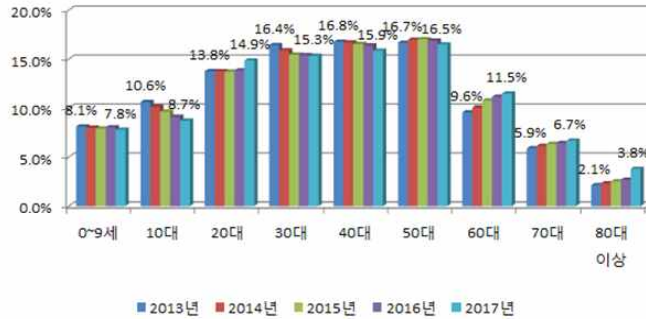
구 분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
합 계	411,330 (100.0%)	408,305 (100.0%)	404,893 (100.0%)	417,103 (100.0%)	421,851 (100.0%)
0~9세	33,375 (8.1%)	32,721 (8.0%)	32,104 (7.9%)	33,558 (8.0%)	32,953 (7.8%)
10대	43,667 (10.6%)	41,379 (10.1%)	39,042 (9.6%)	38,005 (9.1%)	36,784 (8.7%)
20대	56,641 (13.8%)	56,156 (13.8%)	55,586 (13.7%)	57,750 (13.8%)	62,670 (14.9%)
30대	67,648 (16.4%)	64,891 (15.9%)	62,608 (15.5%)	64,268 (15.4%)	64,724 (15.3%)
40대	68,944 (16.8%)	68,203 (16.7%)	66,983 (16.5%)	68,356 (16.4%)	66,960 (15.9%)
50대	68,632 (16.7%)	69,310 (17.0%)	68,960 (17.0%)	70,469 (16.9%)	69,600 (16.5%)
60대	39,352 (9.6%)	41,063 (10.1%)	43,638 (10.8%)	46,579 (11.2%)	48,458 (11.5%)
70대	24,274 (5.9%)	25,092 (6.1%)	25,722 (6.4%)	26,880 (6.4%)	28,191 (6.7%)
80대~	8,797 (2.1%)	9,490 (2.3%)	10,250 (2.5%)	11,238 (2.7%)	16,070 (3.8%)

# 1. 수봉도서관 개요

1. 도서관 환경

연령별 인구 현황

● 미추홀구 2013년 ~ 2017년 연령별 인구 비율



- 미추홀구 연령별 인구는 10대는 점차 줄어들고 있으나, 60대~80대 이상의 장년층과 노년층은 점차 증가
- 도서관 이용이 가장 많은 30대와 40대도 2013년 이후 매년 감소함
- 20대 인구가 증가하고 있음을 주시할 필요가 있음

# 1. 수봉도서관 개요

2. 도서관 이용 현황

도서관 회원

● 수봉도서관 도서관 회원 71,080명 (2017.12.31기준)

- 도서관회원은 대출회원인 정회원과 홈페이지와 전자책 이용 가능한 준회원을 포함함

구분	합계	영유아 (8세미만)	초등학생 (8~13세)	중학생 (14~16세)	고등학생 (17~19세)	일반 (20세~)	적용 안함
합계	71,080 100.0%	205 0.3%	1,196 1.7%	1,227 1.7%	1,670 2.3%	63,755 89.7%	3,027 4.3%
2010년	7,910	-	7	375	387	7,109	32
2011년	5,463	-	80	173	172	5,034	4
2012년	19,101	4	188	212	144	18,185	368
2013년	14,394	16	267	138	153	13,406	414
2014년	8,089	88	255	80	95	6,705	866
2015년	5,285	25	149	50	117	3,615	1,329
2016년	4,664	31	145	55	199	4,224	10
2017년	6,174	41	105	144	403	5,477	4

# 1. 수봉도서관 개요

2. 도서관 이용 현황

도서관대출회원 ● 수봉도서관 대출 회원 **23,967명** (2017.12.31기준)

구 분	합 계	어린이 (0~13세)	청소년 (14~19세)	일반 (20~64세)	노년층 (65세~)	단체 등
합 계	23,967 (100.0%)	1,338 (5.6%)	2,119 (8.8%)	19,401 (80.9%)	712 (3.0%)	397 (1.7%)

- 도서관 대출회원 중 어린이 1,338명으로 5.6%, 청소년 2,119명으로 8.8% 일반 이용자 19,401명으로 80.9%, 노년층 712명으로 3.0%
- 순회문고 및 단체대출 등 기관 회원 397기관 1.7%

구 분	합 계	남자	여자	단체 등
합 계	23,967 (100.0%)	10,012 (41.8%)	13,558 (56.6%)	397 (1.6%)

- 남자 10,012명(41.8%), 여자 13,558명(56.6%)으로 남자보다는 여자가 도서관 대출회원으로 더 많은 수가 등록함

# 2. 이용자대출패턴분석

1. 연도별 대출 추이

2010 - 2017 ● 수봉도서관의 연도별 대출 추이는 점차 감소 추세임

- 미추홀구 구립도서관 증가 : 2010년 9개 -> 2017년 12개관으로 증가
- 작은도서관 활성화 사업의 영향으로 작은도서관 증가

구 분	전체이용자(명)	대출권수(권)	대출횟수(회)	대출자수(명)
2010년	360,688	151,314	57,740	8,887
2011년	323,438	153,205	49,180	8,601
2012년	370,187	127,958	41,621	8,120
2013년	303,712	113,937	38,646	7,575
2014년	301,192	118,707	37,168	7,037
2015년	278,617	110,621	32,445	6,127
2016년	252,933	84,072	27,289	5,544
2017년	265,536	76,859	25,576	5,006

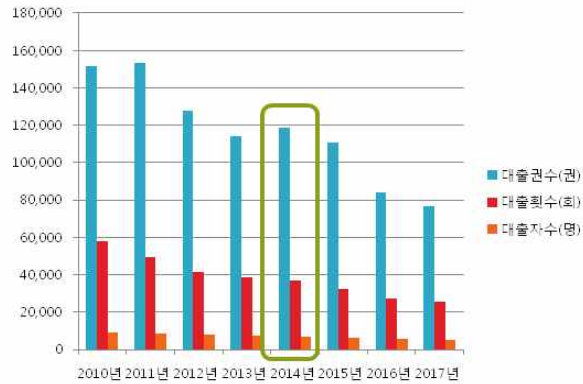
# 2. 이용자대출패턴분석

1. 연도별 대출 추이

2010 - 2017

● 수봉도서관의 연도별 대출 추이는 점차 감소 추세임

- 미추홀구 구립도서관 증가 : 2010년 9개 -> 2017년 12개관으로 증가
- 작은도서관 활성화 사업의 영향으로 작은도서관 증가



# 2. 이용자대출패턴분석

2. 연령별 대출 패턴 분석

2010 - 2017

● 연령별 대출자는 20세 이상 성인이 전체 대출이용자의 84.8%임

- 초등학생의 경우 2012년 이후 대출이 급속히 증가함 -> 어린이 독서대학 사업 실시와 연관
- 북스타트 사업 시작 후 2012년 이후 영유아 대출이 이루어졌으며, 점차 증가함

구분	합계	영유아 (8세미만)	초등학생 (8~13세)	중학생 (14~16세)	고등학생 (17~19세)	일반 (20세~)	적용 안함
합계	56,897 100.0%	269 0.5%	2,301 4.0%	2,930 5.1%	3,018 5.3%	48,226 84.8%	153 0.3%
2010년	8,887	0	6	528	703	7,639	11
2011년	8,601	0	83	481	549	7,480	8
2012년	8,120	4	209	502	455	6,944	6
2013년	7,575	13	350	415	324	6,451	22
2014년	7,037	60	442	338	248	5,910	39
2015년	6,127	53	433	267	233	5,112	29
2016년	5,544	59	429	213	255	4,569	19
2017년	5,006	80	349	186	251	4,121	19

# 2. 이용자대출패턴분석

2. 연령별 대출 패턴 분석

2010 - 2017

● 연령별 대출자는 20세 이상 성인이 전체 대출이용자의 84.8%임

- 영유아 0.5%, 초등학생 4.0%, 중학생 5.1%, 고등학생 5.3%, 일반이용자 84.8%



# 2. 이용자대출패턴분석

2. 요일별 대출 패턴 분석

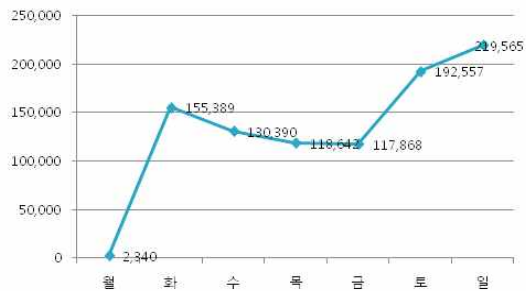
2010 - 2017

● 일요일 가장 많이 대출함 23.4%임

- 일요일 -> 토요일

- 평일은 화요일이 16.6%로 가장 높은 수치임 : 화요일은 경기휴관일 다음날임

구분	합계	월	화	수	목	금	토	일
합계	936,751	2,340	155,389	130,390	118,642	117,868	192,557	219,565
	100.0%	0.2%	16.6%	13.9%	12.7%	12.6%	20.6%	23.4%



## # 2. 이용자대출패턴분석

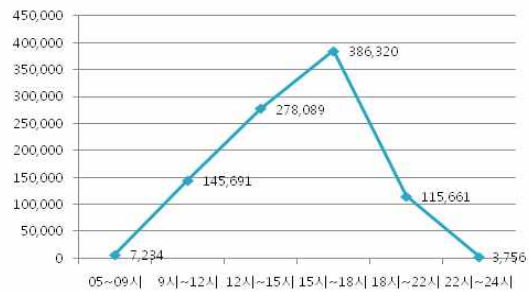
### 2. 이용시간대별 대출 패턴 분석

2010 - 2017

#### ● 이용자가 가장 많이 대출하는 시간대는 15시 - 18시로 41.2% 임

- 초등학교가 끝나고 아이들과 함께 도서관을 방문하는 시간대인 것으로 나타남
- 그 이후는 12시 - 15시 29.7%임
- 도서관 운영시간이 아닌 22시 이후 및 05시 - 09시 대출은 주안역 '책나루' 시스템 수치임

합계	05~09시	9시~12시	12시~15시	15시~18시	18시~22시	22시~24시
936,751	7,234	145,691	278,089	386,320	115,661	3,756
100.0%	0.8%	15.6%	29.7%	41.2%	12.3%	0.4%



## # 3. 주안역책나루현황

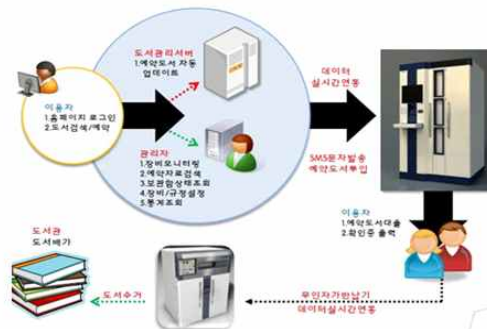
### 주안역 책나루

#### ● 인천 최초 코레일 역사에 설치한 무인 예약 대출/자동반납기

- '책'이 있는 '나루' 라는 뜻으로 국철과 인천지하철 2호선 환승역인 '주안역'사 내 설치

신청가능권수	1인 2권
이용방법	홈페이지 로그인 → 도서검색 → 책나루 신청 → 도서수령 → 반납 ※휴관일 전날 신청 불가
예약취소 및 대출연기	홈페이지 로그인 → 내정보 → 나의 대출정보 → 대출조회 및 반납연기 → "취소" 혹은 "반납연기"클릭
대출기간	대출일 포함 15일 (자료 연체 시 연체일수 만큼 대출 정지)

### 시스템 구성도



### # 3. 주안역책나루현황

#### 1. 연도별 대출 추이

2010 - 2017

- 2011년부터 2014년 동안 매년 약 4천여 권 이상의 도서가 대출됨
- 대출자수도 점차 증가하여 2012년, 2013년, 2014년에는 600여명 이상임
- 2015년 이후에는 주안역 '책나루' 이용 통계치가 감소

구분	합계	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
대출권수	29,231	3,235	4,351	4,079	4,298	4,045	3,506	2,996	2,721
대출자수	4,489	497	589	635	647	604	552	512	453
운영일수	2,311	241	304	298	316	299	294	286	273



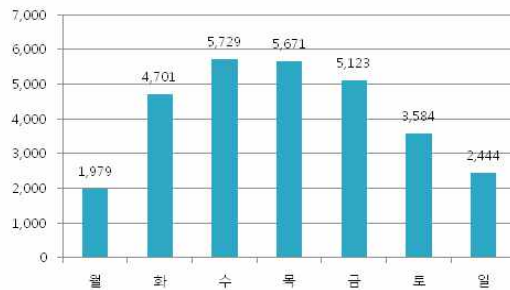
### # 3. 주안역책나루현황

#### 2. 요일별 대출 패턴 분석

2010 - 2017

- 책나루를 이용하는 이용자는 주로 **수요일 -> 목요일** 가장 많이 대출함
- 전체 도서관 대출이용 통계는 주말이용이 가장 많은 것과 대비됨

대출권수 합계	월	화	수	목	금	토	일
29,231	1,979	4,701	5,729	5,671	5,123	3,584	2,444
100.0%	6.8%	16.1%	19.6%	19.4%	17.5%	12.3%	8.4%





### #3. 주안역책나루현황

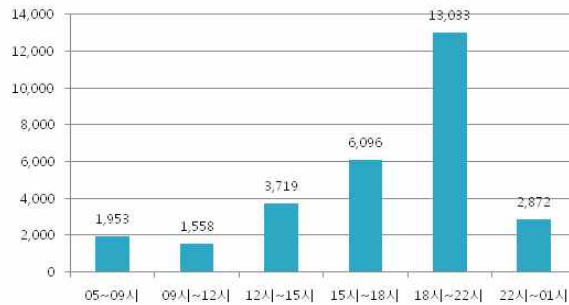
#### 2. 이용시간별 대출 패턴 분석

2010 - 2017

#### ● 이용시간대는 주로 18시 - 22시가 가장 많이 대출함

- 전철 이용자의 퇴근 시간대와 연관성이 있음

대출권수 합계	05~09시	09시~12시	12시~15시	15시~18시	18시~22시	22시~01시
29,231 100.0%	1,953 6.7%	1,558 5.3%	3,719 12.7%	6,096 20.9%	13,033 44.6%	2,872 9.8%



### #4. 소결

도서관  
이용 패턴과  
도서관서비스

- 도서관 주변 지역의 인구변화를 도서관 서비스 정책에 반영
- 도서관 이용 패턴을 기반으로 효과적인 도서관 프로그램 개발
- **이용자 대출 패턴을** 수서정책 및 이용활성화 전략 수립 시 기초 자료로 활용

도서관 & 책나루  
이용 패턴

- 도서관 이용자와 책나루 이용자의 대출 패턴 차이를 분석하고 이용자의 라이프 스타일 변화를 도서관 이용자 정책에 반영
- **인터넷 및 정보통신기술 등** 을 적극 활용한 **도서관 서비스 개발**



# 대만 타이페이 시립 도서관 편의점 도서/대출 반납 서비스 사례

## CONTENTS

### # 1. 대만 도서관 개요

1. 도서관 환경
2. 타이페이 시립도서관 현황
  - 2-1. 시설
  - 2-2. 이용현황

### # 2. 편의점 대출/반납 시스템 현황

1. 시스템 추진 과정
2. 편의점 대출/반납시스템 운영 정책
3. 대출/반납 시스템 이용 프로세스

### # 3. 서비스 효과



# 1. 대만도서관개요

1. 도서관 환경

공공도서관 수

● 대만의 공공도서관은 약 **690개소**임

- 대한민국의 공공도서관 수는 약 1,000여개이며 대만의 공공도서관 수는 약 690여개소임
- 대한민국 국토연적 대비 대만의 공공도서관 수치를 비교하면 도서관 수치는 적지 않음

도서관 직원

● 타이페이시 공공도서관은 **74개소**임

- 인천광역시 공공도서관은 현재 56개소로 1개관당 봉사인구수는 53,571명임
- 타이페이시 공공도서관 1개관당 봉사인구수는 36,486명으로 도서관환경이 비교적 같추어짐

● 타이페이 시립도서관에 종사하는 직원은 총 **405명**으로 구성됨

- 타이페이는 전체 도서관 직원 중 약 300여명을 공무원으로 구성함

구 분	대한민국	대만	인천광역시	타이페이시
면 적	9만 9,538km <sup>2</sup>	3만 6,179km <sup>2</sup> (대한민국의 1/3)	1,062.19km <sup>2</sup>	271.7km <sup>2</sup> (인천의 1/4)
인 구	-	-	약 300만명	약 270만명
공공도서관 수	약 1,000개	약 690개	56개 1관/53,571명	74개 1관/36,486명

# 1. 대만도서관개요

2. 타이페이 시립도서관 현황

시설 현황

● 시립도서관 본관 **1개관**, 분관 **44개관** 운영

- 민중열람실 (neighborhood reading rooms) 12개소
- 지혜도서관 (intelligent libraries) 8개소
- 패스트북 (FastBook automatic book lending station) 9개소

장서 현황

● 2018년 8월 기준 총 장서 수 **8,134,048**임

- 본관 약 60만권, 44개 분관에 각 14만 여권, 민중열람실 각 10만 여권, 패스트 북시스템 각 2-3만 여권

항목/연도	2015	2016	2017	2018.8
총 장서수	7,530,041권	7,808,306권	7,988,764권	8,134,048권
분관	44개	44개	44개	44개
민중열람실	11개	12개	12개	12개
지혜도서관	7개	7개	7개	8개
패스트북	8개	9개	9개	9개

## # 1. 대만도서관개요

### 2. 타이페이 시립도서관 현황

#### 도서관 이용현황

#### ● 공공도서관 이용자수는 2016년 대비 2017년 다소 증가

- 타이페이 시 인구수는 2015년 이래 감소 추세임
- 2016년도 대비 2017년도 -> 공공도서관 이용자수 및 대출권수, 대출자수 예약도서 권수 등 증가  
이는, 2015년 편의점 반납 시스템 및 2016년 편의점 대출 시스템 도입 정책의 영향으로 추정함

항목/연도		2015	2016	2017	2018.8
타이페이 인구(명)		2,704,810	2,695,704	2,683,257	2,672,092
도서관 이용자 (명)	년 간	18,249,855	17,161,816	17,194,790	9,840,404
	월 평균	1,520,821	1,430,000	1,451,309	1,230,050
대출권수(권)		12,984,176	12,304,095	12,826,191	8,773,481
대출자수(명)		3,896,687	3,710,629	3,568,953	2,383,070
예약도서 권수 (권)	년 간	2,931,428	3,037,476	3,102,404	1,917,334
	월 평균	244,286	253,123	258,534	239,667
전자책 이용자수(명)		413,089	567,992	550,039	444,294

## # 2. 편의점대출/반납시스템 현황

### 1. 시스템 추진 과정

서비스 도입 추진 기간 : 약 10개월

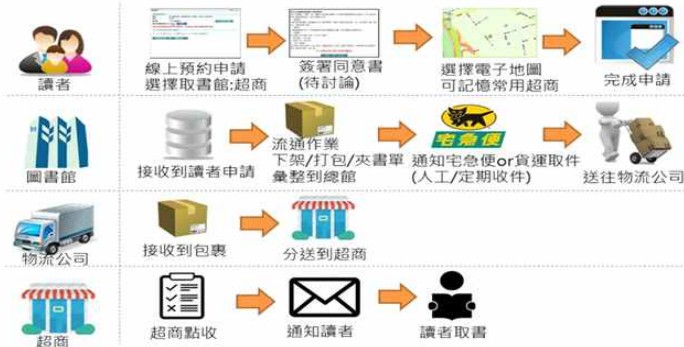
시스템 개발 및 초기 투자 비용: 약 93만 대만달러



- 준비 단계: 시스템 기본 운영 방안 기획 수립, 경부기관과 사업 협의
- 계획 수립 및 구매 단계: 시스템 구축 기본계획 수립 및 관련 장비 구매
- 설치 단계: 시스템 설치, 시스템 활용 직원계획, 공간 재 배치
- 홍보 단계: 홍보 기본계획 수립, 건 방위적 홍보
- 편의점 대출/반납 서비스 출시 및 본격 시행

## # 2. 편의점대출/반납 시스템 현황

### 대출 처리 과정



이용자	홈페이지 화면에서 예약신청 후, 도서를 수령할 편의점을 선택 -> 개인정보동의서에 동의 -> 전자약을 통해 자주 이용하는 편의점 위치 메모리 -> 신청 완료
도서관 처리과정	이용자의 신청을 접수 -> 택배발송 작업(해당 도서 택배포장, 책수레 이동), 분관으로 이동 -> 물류회사에게 통지(택배인력 및 시간지정) -> 물류회사에 발송
물류회사	도서택배를 받은 후, 각 편의점으로 배송
편의점	편의점에서 택배 수령 -> 이용자에게 통지 -> 이용자 도서 수령

## # 2. 편의점대출/반납 시스템 현황

### 반납 처리 과정



- 이용자는 반납기에서 송장 출력
- 편의점 점원에게 도서를 주고 택배비용을 지불
- 물류차는 편의점에서 책을 싣고 배송처리
- 물류센터에서 반납된 도서를 모아 정리하여, 중간 물류배송지로 보냄
- 물류차는 지정된 곳에서 책을 수령
- 타이페이 시립도서관에 배송

## # 2. 편의점대출/반납시스템 현황

### 2. 시스템 운영 정책

#### 이 용 정 책

#### ● 대출 권수 : 매 회 5권으로 제한

시립도서관 총 대출 권수 15권 , 대출 기간 30일 ( 연장 추가30일)

#### ● 배송비 정책

- 편의점 대출/반납 서비스 신청 시 보증금 200위안(대만달러) -> 회원 탈퇴 시 잔여금 반환
- 대출 택배 비용 : 50위안
- 반납 택배 비용 : 45위안 ( 반납시 무게 기준 5Kg까지 허용)
- 도서 예약 후 수령하지 않을 경우 보증금에서 45위안 차감 및 횡수 누적 시 이용 제한

#### ● 이용자 : 타이페이 도서회원증 소지자는 누구나 가능

#### ● 이용 방법

- 타이페이 시립 도서관 홈페이지를 통해 온라인으로 서비스 신청
- 편의점 대출/반납 프로세스는 실시간으로 확인 가능  
(예약 확인, 택배 도착 알림, 보증금 차감 현황 등 모든 안내 정보는 SMS로 자동발송)
- 외국인의 경우 여권정보를 확인한 후 도서관 회원증 발급 가능하며 자국민과 동일한 서비스 이용가능

## # 2. 편의점대출/반납시스템 현황

### 3. 대출/반납시스템 이용 프로세스

#### 대출 이용 방법



- 이용자는 타이페이 시립 도서관 홈페이지에 있는 편의점 대출 서비스 이미지 클릭
- 서비스 이용규칙에 동의
- 원하는 도서를 예약한 후 수령 가능한 편의점 지정(편의점은 배송 전 수령 가능)
- 신청 완료

## # 2. 편의점대출/반납시스템 현황

### 3. 대출/반납시스템 이용 프로세스

#### 반납 이용 방법



- 서비스 기기의 '상점에서 상점으로' 버튼을 누른다.
- 도서관 택배 버튼을 누른다.
- '타이페이시립도서관' 버튼을 누른다.
- 반납도서택배 버튼을 누른다.
- 성명과 연락처를 입력한다.
- 발행되는 송장을 출력한다.
- 송장과 도서를 편의점 직원에게 전달하면 반납이 완료된다.

## # 3. 편의점대출/반납서비스 효과

#### 서비스 효과

항목/연도	2016	2017
총 장서수(권)	7,808,306	7,988,764
타이페이 인구(명)	2,695,704	2,683,257
도서관 이용자수(명)	17,161,816	17,194,790

타이페이시립도서관 연간 이용자는 2016년도에 17,161,816명이었으나 2017년도에는 17,194,790명으로 2016년도에 비해 다소 증가한 것을 확인할



2016년 : 17,161,816

2017년 : 17,194,790

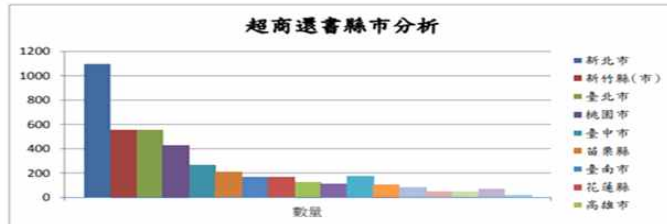
# 3. 편의점대출/반납서비스효과

서비스효과

항목/연도	2015. 2 반납시작	2016. 10 대출시작	2017	2018.8
반납권수	4,226		9,417	6,978
대출권수	-	946	7,608	6,146
회원가입	719		1,065	603

2015년 2월~2016년 편의점 반납량은 총 4,226권이다.

그중 사용률이 가장 높은 곳은 신베이스 1,094권(25.89%), 다음은 타이페이시 558권(13.20%)이다.



# 3. 편의점대출/반납서비스효과

서비스효과

항목/연도	2015. 2 반납시작	2016. 10 대출시작	2017	2018.8
반납권수	4,226		9,417	6,978
대출권수	-	946	7,608	6,146
회원가입	719		1,065	603

2016년 편의점 대출권수는 총 946권으로, 신베이스 267권(28.22%), 타이페이시 155권(16.38%)이다. 이용이 가장 많은 편의점은 세븐일레븐이고, 대출권수 457권, 그 다음은 패밀리 마트 449권이다.

2017년 연간 편의점 반납권수는 총 9,417권, 2018년 8월 기준 6,978권으로 증가 추세이다. 편의점 대출서비스가 본격적으로 시작된 2017년 대출 통계치는 7,608권, 2018년 8월 기준 6,146권으로 도서관 이용자의 서비스 이용이 증가하고 있음을 확인할 수 있다.



## 결론 및 제언

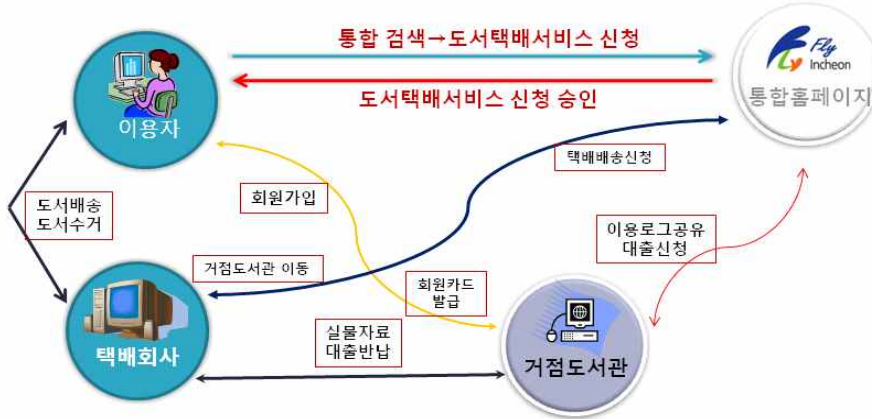
- # 1. 책나라, 책바다 서비스를 통합한 도서 택배 서비스
- # 2. 지역서점 연계 대출/반납 서비스
- # 3. 우체국 물류 시스템 연계 도서지역 대출/반납 서비스

### # 4. 결론 및 제언



## 1. 책나래, 책바다 서비스를 통합한 도서 택배 서비스

- 편의점 물류시스템과 연계할 수 있음



인천시 통합도서관 도서택배서비스

## 2. 지역서점 연계 대출/반납서비스

지역서점 활성화 지역 서점 연계 희망자료 바로 대출 서비스 연계

- 지역서점과 연계하여 **도서관 소장자료 대출/반납 서비스** 개발
- 지역서점을 통해 도서관 자료가 유통됨에 따라 주민의 서점 유입 증가



### 3. 우체국 물류시스템 연계 섬지역 대출/반납 서비스

소외계층 지원

인천 섬지역의 특수성을 극복한 독서환경 조성

- 누구나 언제 어디서나 쉽게 책을 읽을 수 있는 독서환경 조성
  - 섬지역 물류시스템 기반을 활용한 도서관 서비스 제공
  - 섬의 특성상 도서관의 인적·물적 자원이 적시에 도달하기 어려움  
물류시스템 공적 인프라를 활용하여 도서관 서비스 확장 가능
- 

---

감사합니다.



공공도서관 영어독서프로그램의 효율적 운영방안 연구 :  
대구 지역을 중심으로

---

▣ 발 표 자

대구광역시 구수산도서관 운영본부장

김 영 선



# 공공도서관 영어독서프로그램의 효율적 운영방안 연구

대구 지역을 중심으로

책임 연구 김영선(구수산도서관 운영본부장)  
공동 연구 김재수(구수산도서관 팀장)  
연구 이정화(구수산도서관 사서7급)  
연구 김상진(용학도서관 관장)

## 목차

- I. 서론
  - II. 공공도서관과 영어독서프로그램
  - III. 대구 영어독서프로그램 사례분석
  - IV. 효율적 영어독서프로그램 운영 방안
  - V. 결론 및 제언
- 참고문헌

## I. 서론

### 1. 연구의 배경 및 목적

### 2. 선행연구

### 3. 연구의 내용과 방법

#### 연구의 배경

- 영어 사교육비, 5조4,000억원/28조6,223억원(2017년 초·중·고 사교육비 조사/교육부)
- 성인 영어교육 7,000억원
- 영어 수능 절대평가, 학습용 모바일 앱, 유튜브 동영상
- 원어민 수업확대, 사교육시장 비대화, 해외 영어연수 증가
- 영어구사능력순위(EPI) : 80개국 중 30위/3계단 하락(에듀케이션파트)

#### 급증하는 공공도서관 영어독서 프로그램 : 내용, 방법, 효과성 연구 미진

#### 연구의 목적

##### 사회적 공공도서관의 역할 변화에 기여

- 이론적 근거 토대, 모범 운영 사례조사, 분석
- 공공도서관 실무 적용을 위한 효율적 운영 방안 제시

-1-

## I. 서론

### 1. 연구의 배경 및 목적

### 2. 선행연구

### 3. 연구의 내용과 방법

#### 01 공공 도서관 영어독서프로그램 실태조사

- 공공도서관의 운영 프로그램 : 미취학 아동의 영어독서능력 배양에 집중
- 공공어린이도서관 : 80% 이상 영어독서프로그램 운영
- 프로그램 만족도 저조, 더 많은 강좌 개설 요구
- 영어독서프로그램의 실효성 향상 : 사례 소개, 영어독서지도 프로그램 분석 필요

권해경, 장경숙, 전영주(2014) : 국내외 공공도서관의 프로그램 분석, 문식성 발달 및 영어교육적 측면에서 도서관 역할 중요  
오경목(2011) : 책읽기 훈련 모형, 공공도서관 중심 영어협의회 구성 및 상호 프로그램 공유, 예비 사서 역량 강화 교육, 별도 강서구입 예산 확보 등 제안

#### 02 공공도서관의 영어독서프로그램 운영 당위성

- 최상희(2012) : 미국 비영어권 이용자 대상 영어독서지도 프로그램 현황 및 성공사례 분석
- 오경목(2011) : 영어스토리텔링 코스 및 독서논술 프로그램 등 콘텐츠 기반한 신규 서비스 창출, 브랜드화

#### 03 영어 교육의 효과성 혹은 방법에 관한 연구

- 조경숙(2007) : 읽기 통한 언어능력 신장, 영어책 읽기 흥미 유발로 자발적 읽는 계기 제공, 단 1년 이상 지속 시 효과
- 신미영(2014) : 가정, 교실, 학교, 공공도서관을 통해 광범위한 책에 노출시켜 영어 흥미 유발, 언어와 문화 습득 유도
- 원미경(2015) : 공공도서관 영어독서 서비스 - 균등한 교육 기회 제공 및 영어 독서 환경 구축 생활화

-2-



## I. 서론

1. 연구의 배경 및 목적

2. 선행연구

3. 연구의 내용과 방법

**문헌연구** 도서관 영어독서프로그램 운영 타당성 및 효율적 방법 이론

**사례연구** 대구공공도서관 영어독서프로그램

도서관에서 장기간, 지속적으로 운영하는 영어프로그램 조사

- 1회성, 단기성, 폐지프로그램은 제외
- 우수프로그램 방문면담심층조사
- 경북: 해당 사례 없어 연구범위 제한
- 구수산도서관 사례 분석: 공공도서관 영어독서 프로그램의 효과적인 운영방안 모색 및 제언

-3-

## II. 공공도서관과 영어독서프로그램

1. 공공도서관과 독서지도 프로그램

2. 공공도서관과 영어독서지도 지원프로그램

**독서지원서비스(Reader's Advisory Service)**

- 오락적인 독서/연구활동/업무활동에 필요한 자료 등 개별이용자에 대한 정보서비스 활성화 (박은자, 2004)
- 이용자별 특화된 서비스 제공 강화 추세(Pleat, 2007)

**국내 786개 공공도서관의 문화프로그램 담당사서 설문조사**

2012년 대비 2016년 도서관  
독서 프로그램수 25%, 문화프로그램수 29% 증가

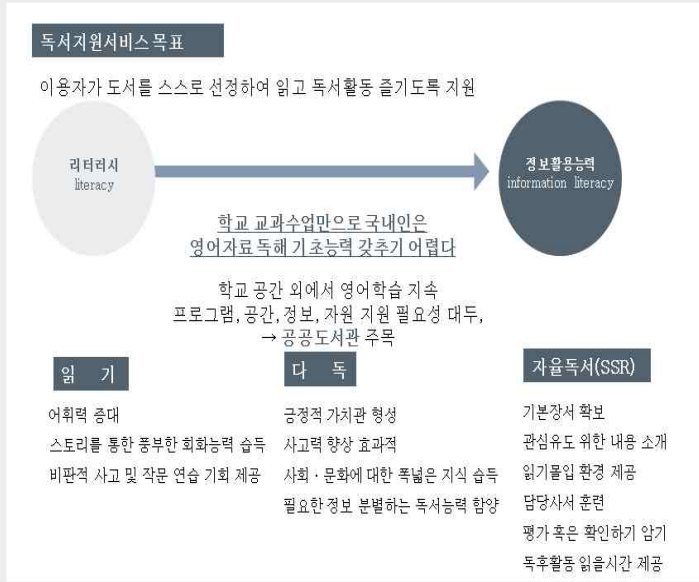
최근 5년간(2012~2016년)  
도서관은 독서/문화 프로그램의 증가, 복합문화공간으로 변모

-4-

## II. 공공도서관 영어독서프로그램

1. 공공도서관 독서지도 프로그램

2. 공공도서관 영어독서지도 지원 프로그램

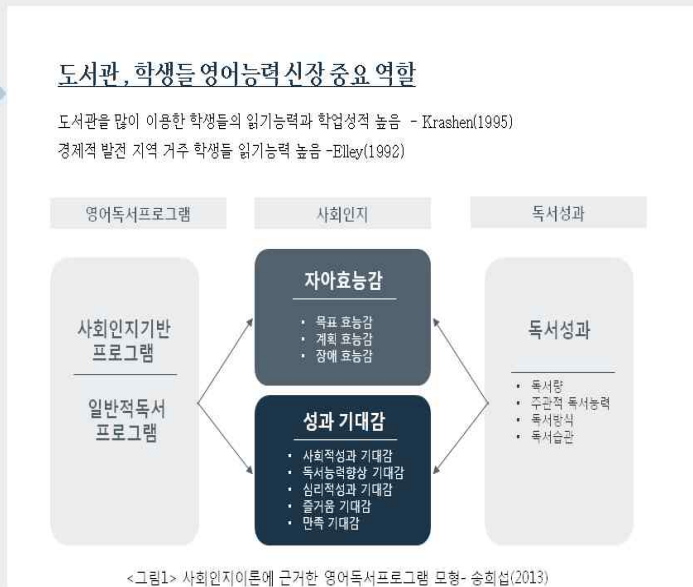


-5-

## II. 공공도서관 영어독서프로그램

1. 공공도서관 독서지도 프로그램

2. 공공도서관 영어독서지도 지원 프로그램



-6-

### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

동부도서관	프로그램명	교육대상	교육내용	교육시간
성인프로그램(강의)	팝송으로 배우는 영어회화	일반인	팝송가사 통해 영어 단어와 표현 학습	주1회 / 약 3개월
	원서로 읽는 영어권 문학 즐기기	일반인	다양한 영문학 작품 함께 읽고 감상	주1회 / 약 3개월
	학부모 영어동화책 읽기	학부모	다양한 콘텐츠 활용 영어 동화책을 읽어주는 방법과 각가법, 주제별로 한권의 영어 동화책을 선정하여 함께 실습, 영어 말하기 학습, 지도능력 향상, 그림 속에 숨어있는 이야기 등을 아이와 나눌 수 있도록 도움	주1회 / 약 3개월
	실버영어	55세 이상	영어회화에 흥미와 자신감을 갖고 상황별 영어표현 익힘	주1회 / 약 4개월
어린이	프로그램명	교육대상	교육내용	교육시간
	이야기가 있는 웨어민 파닉스	초등 1-2	웨어민과 함께하는 영어발음, 회화기초	주1회 / 약 2개월
	신나는 웨어민 파닉스	초등 1-2	듣기, 말하기, 읽기, 쓰기 능력 종합적 교육	주1회 / 약 2개월
	그레이트! 웨어민영어회화	초등 3-4	1년 이상 학습 파닉스 단어 공부한 학생에게 활동과 놀이 중심 수업	주1회 / 약 2개월
슈퍼 그레이트! 웨어민 영어회화	초등 4-6	1년 이상 학습 파닉스 단어 공부한 초등 고학년 학생에게 활동과 놀이 중심 수업	주1회 / 약 2개월	
영어독서진단프로그램	프로그램명	교육대상	교육내용	교육시간
	잉글리시 리딩버디	6-10세	영어 자원봉사 선생님과 함께 영어동화책 읽고, 독후활동	주1회 / 약 3개월
잉글리시 리딩 맨투맨 북클럽	6-10세	청소년자원봉사자(멘토)와 어린이(멘티)가 짝이 되어 함께 영어동화책 읽고 독후활동	월2회 / 약 3개월	

※ 영어특성화 도서관

-7-

### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

용학도서관	프로그램명	교육대상	교육내용	교육시간
	나도 영어스토리텔러! 영어동화책 읽기	일반성인	아이들 눈높이에 맞게 엄마가 읽어주는 영어스토리텔링 수업	3개월
고산도서관	프로그램명	교육대상	교육내용	교육시간
	내 친구, 영어 그림책!	6~7세	영어와 친해질 수 있는 계기 마련, 다량하고 창의적인 사고력 증진	16일
	귀로 읽고, 생각하는 영어동화 영어 그림책 세계	초등 1학년 -	매주 다른 주제에 대한 영어 그림책 활동으로 다양한 경험, 상상력, 사고력 확장 그림책의 대상은 아동이라는 고정관념에서 탈피, 아동 이해 및 영어실력 향상	16일 3개월
범이도서관	프로그램명	교육대상	교육내용	교육시간
	Mom&Kids	유아(3-5세) & 보호자 10쌍	영어동화책을 읽고 주제와 연관된 game, activity, sing & chant, worksheet 등 다양한 활동을 통하여 영어와 친해질 수 있는 계기를 마련	3개월
	무잉무잉! 뮤지컬 잉글리쉬	유아(6~7세)	살롱샹에서 사용되는 생생한 생활영어를 통해 자연스럽게 영어를 배움 다양한 역할극을 통해 실제 생활에서 사용되는 대사를 이용한 단막극 공연	3개월
	영어그림책 이야기, Notre 담(談)	일반성인	우수한 영어 그림동화를 소개하고 독후활동을 한 뒤, 영어로 발표하는 생활회화 수업	3개월
자신 있게 대별는 영어(웨어민)	일반성인	생활 속에서 자주 쓰이는 영어표현을 웨어민 강사를 통하여 높은 수준의 강의를 운영 낮은 레벨의 수강생에 대한 배려를 우선으로 함	6개월	
파동도서관	프로그램명	교육대상	교육내용	교육시간
	<영어스토리텔링>그림책으로 영어시각하기	6세~7세	유아기부터 영어를 접함으로써 영어에 흥미를 가질 수 있도록 진행되는 수업	3개월
	제10기 AR Reading Star	초등2학년~ 중등3학년	AR(Accelerated Reader)프로그램으로 학생들 영어 독서 능력 진단, 개인별 맞춤형 독서가능	3개월
	'Tok! Tok! Book Talk!	미취학~ 초등 저학년	영어 동화책 스토리텔링으로 어린이들이 쉽게 영어와 친해질 수 있는 기회 제공 국제자료실 활성화에 기여	3개월
Pun! Pun! English Storytelling	초등 전학년	영어 스토리텔링 후 의견 발표 및 독후활동	6개월	

-8-

### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

도원도서관	프로그램명	교육대상	교육내용	교육시간
	어린이 영어동화 (Storytelling with Kids)	초등 1-2 학년	영어동화책을 통한 창의력 및 사고력 향상 및 언어적 감각과 활용 능력 함양	3개월
	영어 동화스토리텔링	초등 1-2 학년	책임기와 다양한 독후활동을 통해 영어동화책에 대한 흥미 및 언어능력 향상에 도움	3개월

서구영어도서관	프로그램명	교육대상	교육내용	교육시간
	리딩맘	학부모	격주로 선정된 영어동화 읽고, 토론 및 아이와 함께 할 수 있는 독후활동 연구	8개월
	S.E.R. (Seogu English Reading)	성인	월 1회 선정된 원서 읽고, 해석 및 토론	8개월
	영어그림책과 함께 하는 대단하고 멋진 하루	성인	영어그림책으로 영어실력을 높이고 책관련 이야기로 자신을 돌아보는 시간 갖기	3개월
	아이랑 엄마랑 A	4~5세 유아 & 학부모	영어그림책 읽고, 독후활동 통해 영어그림책에 흥미를 가질 수 있도록 함	3개월
	아이랑 엄마랑 영어동화 B	6~7세 유아 & 학부모	영어그림책 읽고, 독후활동 통해 영어그림책에 흥미를 가질 수 있도록 함	3개월

### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

#### 1. 대구광역시 북구

2. 행복북구문화재단

3. 북구 공공도서관 현황

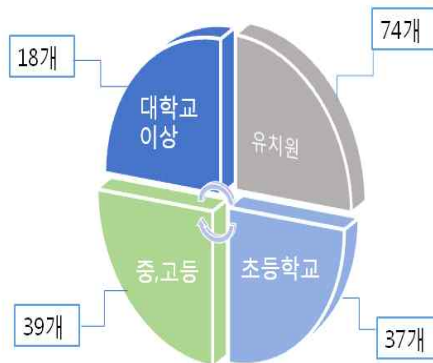
4. 구수산 도서관

5. 대현도서관

6. 영어독서 프로그램 성과

#### 대구광역시 북구의 지역적 특성

- 면적: 94.09㎢  
 인구: 445,070명  
 학교: 총 168개교
- 훌륭한 교육문화 인프라
  - 타 도시간 접근성이 뛰어난 교통 요충지
  - 지속적인 인구증가 및 도시기반 구축으로 성장 잠재력
  - 2013년 교육국제화특구 지정



### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

1. 대구광역시 복구

2. 행복복구문화재단

3. 복구 공공도서관 현황

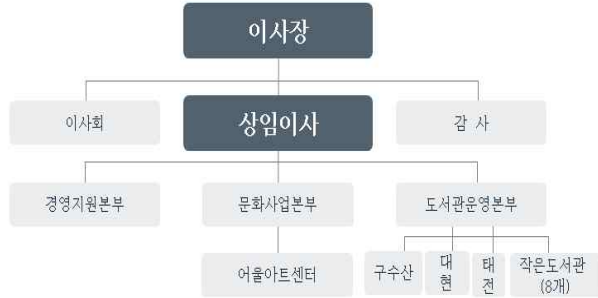
4. 구수산 도서관

5. 대현도서관

6. 영어독서 프로그램 성과

#### 행복복구문화재단

2018년 1월 1일 대구광역시 복구청 산하기관으로 출범, 복구의 문화예술 전문기관  
도서관 운영본부 포함, 문화예술 공연장인 어울아트센터 운영하 문화사업본부, 경영 담당  
경영지원본부 등 3개 본부체제, 정원 50명



-11-

### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

1. 대구광역시 복구

2. 행복복구문화재단

3. 복구 공공도서관 현황

4. 구수산 도서관

5. 대현도서관

6. 영어독서 프로그램 성과

#### 공공도서관 현황

구분	도서관명	개관일	면적(m <sup>2</sup> )	장서수(권)	사서수(명)	위치	비고
구립	소계		5,486	192,876	22	복구	• 도서관 평균 면적 : 1,828㎡ • 1관당 통사인구 : 111,307명 • 1관당 사서수 : 7명
	구수산	09.4.13	3,702	130,269 (영어장서: 6,073권)	12	율내동	
	대현	15.8.25	847	34,833	5	대현동	
	태전	17.4.24	937	27,774	5	태전동	
	교육청	복구	83.11.24	4,600	249,9113	12	
사립	디블어 숲	08.10.8	321	36,551	1	국우동	
	꿈꾸는마음 도서관도토리	11.9.8	286	16,242	1	구암동	
	연암도서관	15.6.29	323	10,745	1	산격동	

공공도서관 면적 등 규모 부족 → 지역민에 대한 도서관 서비스 질 저하 우려

1인당 장서수: 1권(대구시 1.57권, 전국 1.82권)

※ 대구광역시립복구도서관(교육청 소속) 장서 포함 1인당 1권 : 도서관리시스템 및 운영주체가 상이하여 상호 연계 어려움

-12-

### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

1. 대구광역시 복구

2. 행복복구문화재단

3. 복구 공공도서관 현황 ▶

4. 구수산 도서관

5. 대현도서관

6. 영어독서 프로그램 성과

#### 작은도서관 현황

구분	도서관명	개관일	면적(m <sup>2</sup> )	장서수	위치
구립 작은 도서관	고성동 작은도서관	'13.12.3	90	5,235	고성동 주민센터
	노원동 작은도서관	'14.2.17	69	3,372	팔달신시장 內
	대천1동 작은도서관	'15.8.27	148	9,104	대천1동 주민센터
	산격1동 작은도서관	'15.11.4	106	4,549	산격1동 주민센터
	침산1동 작은도서관	'16.9.21	187	5,413	침산1동 주민센터
	서변동 작은도서관	'17.9.13	200	5,018	유니버시아드레포츠허브
	노원행복도서관	'18.10월	104	-	노원동 창립보육센터
한강공원부키도서관	'18.11월	41	-	사수동 한강공원	

공공도서관면적 등 규모 부족 ⇒ 지역민에 대한 도서관 서비스 질 저하 우려  
1인당 장서수: 1권(대구시 1.57권, 전국 1.62권)

※ 대구광역시립북부도서관(교육청 소속) 장서 포함 1인당 1권 ; 도서관리시스템 및 운영주체가 상이하여 상호 연계 어려움

### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

1. 대구광역시 복구

2. 행복복구문화재단

3. 복구 공공도서관 현황

4. 구수산 도서관 ▶

5. 대현도서관

6. 영어독서 프로그램 성과

#### 구수산도서관 설립 배경

지역적 특성: 도심 외곽의 변두리 지역으로 비교적 소외  
환경적 특성: 중 소형 아파트 밀집, 초, 중, 고등학교 밀집

높은 교육열에 비해 인프라가 부족한 지역적 한계를 보완하는  
주민의 지식정보센터 역할

#### 영어프로그램 현황

프로그램명	교육내용
영어책 읽어주기: 스토리 타임	어린이자료실 이용자에게 도서관 소장 영어동화책 읽어주기
영어책 읽어주기: 그룹 리딩	사전 신청자 대상, 특정 주제 영어책 읽기 및 다양한 독후 활동
청소년 봉사프로그램 "읽기 씨앗: Reading Seed" 봉사자 교육 및 활동 지원	도서관 영어프로그램을 이수한 중학생 10여명이 매월 2회 1시간, 유아를 대상 으로 영어책 읽어주기 봉사활동, 경기력 봉사자 교육 및 봉사활동 지원
어린이 영어독서회 운영	매월 1권의 영어도서 선정, 내용 이해 및 독후 활동

### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

1. 대구광역시 복구

2. 행복복구문화재단

3. 복구 공공도서관 현황

4. 구수산 도서관

5. 대현도서관

6. 영어독서 프로그램 성과

#### 리딩씨드(Read Aloud Daegu)

영어프로그램을 수강한 초등학생들이 중학생 시기에 유아 및 초등학생에게 영어책 봉사활동

목적 및 필요성	프로그램 기획의도	프로그램 특성
선순환 체계	지역공동체 정신 함양	멘토 소양 함양 및 프로그램 질 향상 도모
영어독서 생활화	자기주도적 영어독서 능력 향상	단계별 영어독서 및 관련 활동
독서능력 향상	장서 이용 활성화 제고	주니어 북클럽 우수 수료자 중 멘토 선발
글로벌 마인드 함양	영어독서 흥미와 관심 유발	참여자 연속참여 제한, 다수의 참여 기회 확대
평등한 교육 기회 제공	영어독서 동기부여	

※ 주니어 북클럽 - 초등학생 5~6학년, 영어그림책 활용한 영어학습 프로그램  
- 6학년 중 1년 과정을 모범적으로 수료한 자에게 중학교 입학 후 리딩씨드 봉사 참여 기회 제공

-15-

### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

1. 대구광역시 복구

2. 행복복구문화재단

3. 복구 공공도서관 현황

4. 구수산 도서관

5. 대현도서관

6. 영어독서 프로그램 성과

#### 구수산도서관 영어독서 프로그램

운영	구분	교육내용
운영	연혁	2012년 리딩씨드 1기 자원봉사 활동 시작 2018년 - 현재 리딩씨드 7기 자원봉사 활동 중
	자원봉사자 참여인원	23명
	운영기간	연간 4기 운영 (3.5.9.11월) 매주(토) 10:00 - 11:00
참여대상	6~9세 / 12명	
선정기준	주니어 북클럽 1년 과정을 모범적으로 수료한 자 영어독서프로그램 자원봉사 활동 가능자	

프로그램	구분	교육내용
프로그램 추진전략	프로그램 추진전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인별 맞춤 영어독서 활성화를 위한 환경조성</li> <li>도서관 영어 자원봉사단체와 연계한 지역아동 영어독서 활성화 지원</li> <li>글로벌 인재육성을 위한 프로그램 제공</li> </ul>
	리딩씨드 수업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>수업 전 당일 수업관련 회의</li> <li>중·고등학생 멘토가 유아 및 초등 저학년 멘티에게 1:2 영어독서활동</li> <li>선정된 도서 대상, 수업계획 및 독후활동지 작성</li> <li>영어독서와 관련된 쓰기, 그림 그리기, 퍼즐 맞추기 등 흥미유발 및 독서 동기부여</li> <li>각 조별 발표 및 생각 나누기</li> </ul>
	리딩씨드 보수교육 수업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>리딩씨드 자원봉사자 개인별 봉사계획표 작성 및 발표</li> <li>봉사에 활용할 수 있는 다양한 손유희, 노래, 교구만들기</li> <li>프로그램 활동에 관한 질문과 답변</li> </ul>

-16-

### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

1. 대구광역시 복구

2. 행복복구문화재단

3. 복구 공공도서관 현황

4. 구수산 도서관

5. 대현도서관

6. 영어독서 프로그램 성과

#### 대현도서관 영어독서 프로그램

프로그램명	교육대상	교육내용
리더스의 이야기방	5세 ~ 초등저학년	영어동화책 동화구연

#### 구수산&대현 영어그림책 읽기 독서회 운영

영어그림책 읽고, 느낌과 생각 공유 프로그램

도서관명	프로그램명	참여대상	교육내용
구수산도서관	영어그림책 독서회	영어 그림책을 좋아하는 누구나	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자 소개 시간 갖기</li> <li>• 표지 읽고 내용 파악하기</li> <li>• 작가의 숨은 의도 유추하기</li> <li>• 책 &amp; 그림 읽기(작가 의도, 주인공 심리상황 파악 등)</li> <li>• 활동지 작성 /치유력 글쓰기 /치유력 말하기</li> <li>• 좋았던 점과 소감 나누기</li> </ul>
대현도서관	마마스파워	영어 그림책을 읽을 수 있는 성인 누구나	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 영어 그림책을 통해 내 아이와 나의 영어실력을 키움</li> <li>• 친목 도모와 함께 여가를 행복하고 보람있게 있게 지내려는 엄마들 모임</li> </ul>
대현도서관	동네 아줌마의 English Time	5세 ~ 초등 저학년	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영어동화책 동화구연</li> </ul>

-17-

### Ⅲ. 대구 영어독서프로그램 사례분석

1. 대구광역시 복구

2. 행복복구문화재단

3. 복구 공공도서관 현황

4. 구수산 도서관

5. 대현도서관

6. 영어독서 프로그램 성과

- 자원봉사자 적극 활용, 도서관의 커뮤니케이션센터 역할 부각
- 지역주민과 멘토, 멘티 등이 도서관을 평생학습센터로 인식
- 글로벌 인재의 기본이 되는 언어적, 문화적 소양 신장
- 다각적 방법으로 영어에 대한 흥미와 관심 유발, 학습효과 상승
- 어린이 자료실 소장 영어자료 적극 활용 및 자발적인 영어독서 활동 진작
- 자원봉사자들의 영어 관련 재능기부로 보람 및 자긍심 고취
- 지역 아동의 영어학습열망에 대한 기대 부응

-18-

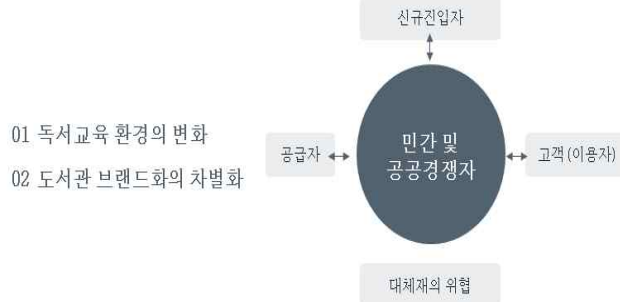


## V. 효율적 영어독서프로그램 운영 방안

### 1. 운영방안

- 교육환경과 경제환경의 변화에 따른 신규서비스 발굴
- 효과적, 생산적 운영으로 지역사회에 더 나은 서비스 제공
- 공공도서관 영어독서 프로그램 모델 개발, 공공도서관 이미지 제고

### 2. 도서관의 브랜드화



<그림2> 영어독서프로그램 관련 경쟁환경요소(M.Porter의 5인 요인모형에 의함- 오경묵(2011))

-19-

## V. 결론 및 제언

### 1. 연구결과

### 2. 연구의 한계 및 제언

오늘날 공공도서관은

책을 매개로 읽고, 느끼며, 교류하고, 소통하는  
복합문화공간이다.

#### 기대효과

- 공공도서관 영어독서 프로그램 운영의 효율적 개선으로 서비스 질적 향상
- 공공도서관 영어독서 프로그램의 효율적 운영 모델 개발로 도서관 적용 용이
- 효율적 영어독서 프로그램 운영으로 도서관의 평생학습 기능 강화
- 프로그램 참여자의 지속적인 영어독서습관 형성에 기여
- 주민참여 독서프로그램 운영으로 독서진흥을 위한 기반 조성

-20-

## V. 결론 및 제언

### 1. 연구결과

### 2. 연구의 한계 및 제언

#### 한계

- 영어도서관 및 학교도서관 사례 제외
- 도서관 예산, 인력 등의 차이에 따른 심도있는 비교 분석 미진
- 대구지역에 국한된 지역적 한계
- 프로그램의 효과에 대한 실증적 분석 제외

#### 제언

- 도서관의 풍부한 영어 독서자료 및 프로그램 운영으로 사교육비 절감
- 학부모의 호응 유도
- 우수한 영어장서 구축
- 평생학습으로의 연계 가능
- 외부인력 및 자원봉사 적극 발굴
- 영어독서프로그램 전문 인력 양성 및 사서 주도적 운영
- 사교육기관과 차별화된 프로그램 개발 및 공공도서관 상호프로그램 교류

-21-

### 참고문헌

#### 국내문헌

- 강연우(2016). 민간기업이 설립한 도서관의 도시계획적 합의-네이버라이브러리와 현대카드라이브러리 사례연구. 석사학위논문, 서울대학교 대학원.
- 권혜경, 장경숙, 전영우(2014). 지역사회 도서관과 연계한 영어 문독성 발달 지원 방안. 한국문헌학회논문지, 14(7), 541-549.
- 문화체육관광부(2007). 도서관 문화프로그램 지원방안 연구.
- 문화체육관광부(2012). 전국 공공도서관 문화프로그램 실태조사.
- 신미영(2014). 영어환경과 동기에 따른 영어자료와 동화경합: 초등학교 고학년층 중심으로. 교원교육 제30권 제2호, 103-130.
- 오경록(2011). 공공도서관 보행도 강화를 위한 영어장서 독서프로그램 모형 개발 연구. 정보관리학회지, 28(4), 221-242.
- 오경록(2008). 영어도서관 마케팅과 도서관 주도 독서프로그램 도입에 관한 연구. 정보관리학회지, 26(4): 299-317.
- 오지은(2017). 공공도서관 문화서비스 및 공간의 변화와 시사점. 통계로 보는 도서관, 2017전국도서관 통계조사 이슈페이퍼 2호, 7-10.
- 이용성, "한국인에게 맞는 교호를 영어 학습법", 이코노미조선, 2018. 2. 22.
- 임철연. (2004). 아동교육을 위한 공공도서관의 역할- 미국 보스턴 공공도서관 프로그램 관찰조사를 중심으로. 한국도서관정보학회지, 35(2), 393-414.
- 장경숙, 이병천, 권혜경(2010). 학교 영어 도서관 운영 실태와 효과적인 운영 방법에 대한 기초 연구. 영어어문교육 16권 3호, 317-337.
- 장윤금(2011). 공공어린도서관의 영어독서프로그램 운영방안 연구, 한국문헌정보학회지, 45(1): 395-415.
- 조경숙(2007). 자율독을 위한 초등 영어 읽기 교육 프로그램, 언어과학 제14권2호, 121-143.
- 최상희(2009). 성인 이용자를 위한 온라인 독서
- 최상희(2012). 비영어권 이용자를 위한 공공도서관 영어독서 프로그램 사례 연구 한국비블리학회지, 제23권 제4호, pp.479-496.
- 함정현 · 김종남(2010). 농촌지역 영어교육환경 개선을 위한 영어도서관 활용방안. 농촌지도와 개발, 제17권2호 261-277.

#### 외국문헌

- Elley, W. B (1992). How in the world do students read? IEA study of reading, literacy. Hamburg: The International Association for the Evaluation of Educational Achievement.
- Himmel, E. E. & Wilson, W. J (1998). Planning for Results: The guidebook. (Vol. 1). American Library Association.
- Kim, J. S. & Im, B. B. (2009). Effect of using English storybooks for improving Korean English learners' reading and writing skills and their learning attitudinal factors. English Language & Literature Teaching, 15(1), 71-98.
- Krashen, S. (2004). The Power of Reading(2nd ed.). Portsmouth, NY: Heinemann Publishing Company.

-22-

리딩씨드 관련 활동



-23-

공공도서관 영어독서프로그램의 효율적 운영방안 연구

감사합니다



MEMO 



MEMO 





## 제55회 전국도서관대회

---

### 2018년도 공공도서관 발전 및 운영 활성화 세미나

---

2018년 10월 24일 인쇄

2018년 10월 24일 발행

발행인 (사)공공도서관협의회

발행처 (사)공공도서관협의회

주 소 서울시 서초구 반포대로 201(반포동)  
국립중앙도서관 기획총괄과 내

전 화 02-590-0646

팩 스 02-590-0546

인 쇄 (주)계 문 사 (전화: 02-725-5216)

---